

Regulamin świadczenia usługi Newslettera Bibliotecznego

Regulamin określa zasady realizacji Usługi subskrypcji informacji o istotnych wydarzeniach w Sąddeckiej Bibliotece Publicznej im. Józefa Szujskiego w szczególności organizowanych konkursach, wydarzeniach, imprezach, spotkaniach autorskich, tzn. dostarczania Newslettera Bibliotecznego.

Zasady świadczenia Usługi

1. Usługa jest świadczona bezpłatnie, korzystanie z niej jest dobrowolne.
2. W celu świadczenia Usługi Usługodawca pozyskuje od osób zainteresowanych adresy e-mail.
3. Usługa jest świadczona wyłącznie subskrybentom, czyli osobom które:
 - a. podały swój adres e-mail w formularzu dostępnym na stronie biblioteki (www.sbp.nowysacz.pl),
 - b. zapoznały się z niniejszym Regulaminem i zaakceptowały jego treść,
 - c. wyraziły zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Usługodawcę,
 - d. zawarły umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną poprzez kliknięcie „Zapisz” obok pola służącego do podania adresu e-mail,
4. Realizacja Usługi odbywa się poprzez wysyłanie wiadomości e-mail na wskazany przez subskrybenta adres e-mail,
5. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia możliwie najwyższej jakości i stabilności Serwisu oraz Usług świadczonych za jego pośrednictwem, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość korzystania, przerwy i zakłócenia spowodowane działaniem siły wyższej bądź nieuprawnionym działaniem podmiotów trzecich.

Reklamacje

1. Subskrybent jest uprawniony do złożenia reklamacji, w przypadku gdy Usługodawca nie wywiązuje się ze swoich obowiązków opisanych w niniejszym Regulaminie lub wywiązuje się z nich w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu.
2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej przy użyciu formularza kontaktowego dostępnego na stronie biblioteki. Reklamacja powinna zawierać w szczególności opis problemu będącego podstawą reklamacji.

Zrezygnowanie z Usługi

1. Subskrybent może rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną przy użyciu formularza kontaktowego dostępnego na stronie biblioteki. Usunięcie adresu e-mail z bazy subskrybentów nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu przez Usługodawcę wiadomości.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Sąddecka Biblioteka Publiczna im. Józefa Szujskiego w Nowym Sączu.
2. Celem przetwarzania danych jest realizacja usługi określonej niniejszym Regulaminem, tj. przesyłaniem informacji o istotnych wydarzeniach w Sąddeckiej Bibliotece Publicznej
3. Usługodawca informuje, że w celu zapewnienia najwyższej jakości świadczonej usługi, powierzył dane osobowe – w zakresie adresu e-mail Urzędowi Miasta Nowego Sącza – jako podmiotowi, który wspiera bibliotekę w prowadzonej działalności.
4. Dane są przetwarzane za zgodą Użytkownika a, jeżeli to konieczne, jego rodzica lub opiekuna prawnego. Dane będą przetwarzane tylko i wyłącznie w okresie świadczenia usługi. Po zakończenia świadczenia usługi Administrator Danych usunie wszystkie dane osobowe Użytkowników.
5. Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu w swoje dane, ich usuwania, przenoszenia oraz uzyskania wyczerpującej informacji na ten temat. W celu skorzystania ze swoich praw Użytkownik powinien wysłać wiadomość do Inspektora Ochrony Danych przy użyciu formularza kontaktowego dostępnego na stronie biblioteki lub bezpośrednio na adres e-mail: iod@sbp.nowysacz.pl.
6. Sąddecka Biblioteka Publiczna im. Józefa Szujskiego nie przewiduje udostępniania danych Użytkowników innym podmiotom.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 25.05.2018 r. i jest dostępny pod adresem http://www.sbp.nowysacz.pl/files/regulaminy/newsletter_regulamin.pdf
2. Usługodawca ma prawo do zmiany postanowień Regulaminu lub wprowadzenia nowego. O zmianie postanowień Regulaminu lub wprowadzeniu nowego Usługodawca powiadomi Użytkowników za pomocą wiadomości e-mail.